

Утверждаю:
Директор МУП «Экспресс» г. Дзержинск
/Н.В. Садкова/

М.П.

«12» декабря 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ об автовокзале МУП «Экспресс» г. Дзержинск

1. Общие положения.

- 1.1. Автовокзал МУП «Экспресс» г. Дзержинск расположен на территории городского округа город Дзержинск по адресу: Нижегородская область, г.о.г. Дзержинск, площадь Привокзальная, дом 2. Автовокзал принадлежит МУП «Экспресс» г.Дзержинск (далее – Предприятие) на праве хозяйственного ведения.
- 1.2. Автовокзал организован для обслуживания пассажиров и оперативного руководства автобусным движением на межрегиональных маршрутах регулярных перевозок, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок, муниципальных маршрутах регулярных перевозок, размещения служебных помещений и помещений для отдыха водителей и кондукторов.
- 1.3. Автовокзал представляет собой изолированный от городского движения комплекс, состоящий из следующих основных элементов:
- пассажирского здания;
 - внутренней территории с перронами посадки и высадки пассажиров, площадками для стоянки автобусов между рейсами, пунктом технического осмотра автобусов - эстакадой;
 - привокзальной площади с подъездами и стоянками городского транспорта.
- 1.4. Автовокзал имеет билетные кассы, зал ожидания, комнату матери и ребенка, пункт медицинской помощи, а также комнаты отдыха для водителей и кондукторов, туалет и другие служебные помещения для работников, непосредственно связанных с обслуживанием пассажиров и организацией движения автобусов.
- 1.5. Автовокзал имеет здание в блоке с перроном для посадки - высадки пассажиров и площадки для стоянки автобусов и автомобилей.
- 1.6. Режим работы автовокзала – ежедневно с 05 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Режим работы автовокзала утверждается приказом директора МУП «Экспресс» в соответствии с графиком прохождения автобусов.

2. Стоимость и виды услуг Предприятия для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и участников договора простого товарищества (Перевозчиков).

- 2.1. Стоимость и виды услуг Предприятия в рамках заключенного договора на оказание услуг автовокзала при регулярных перевозках пассажиров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и участников договора простого товарищества (далее – Перевозчиков):
- 2.1.1. Стоимость услуг по диспетчерско-кассовому обслуживанию рейсов Перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок в междугородном сообщении, в т.ч. организация расчетов с пассажирами, сбор денежной выручки и её перечисление на расчётный счёт «Перевозчика» — 20 % (с учетом НДС) от суммы реализации билетов на проезд пассажиров, 50 % (с учетом НДС) от суммы реализации билетов на провоз багажа.
- 2.1.2. Стоимость услуг по отправлению автобусов Перевозчиков на межмуниципальные маршруты регулярных перевозок в пригородном сообщении, муниципальные маршруты регулярных перевозок от автовокзала в соответствии с утвержденным расписанием движения — фиксированная ставка платежа за 1 (одно) отправление автобуса 75 руб. 00 коп. (с учетом НДС).

2.1.3. Передача в автоматизированные централизованные базы персональных данных о персонале (экипаже) транспортных средств, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности» и Приказа Минтранса РФ от 19.07.2012г. № 243 «Об утверждении порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) содержащихся в них данных» - (10 рублей (НДС не облагается) за передачу данных о каждом человеке).

2.1.4. При заключении между Предприятием и Перевозчиком договора на оказание услуг автовокзала при регулярных перевозках пассажиров Перевозчику предоставляется право пользования следующими услугами:

- информационные услуги (размещение информации о расписании движения автобусов Перевозчика, схемы движения и остановочных пунктов по маршруту следования автобусов Перевозчика, стоимости билетов на проезд в автобусах Перевозчика);
- предоставление места на территории автовокзала для стоянки автобусов Перевозчика;
- пользование эстакадой для осмотра и текущего ремонта автобусов Перевозчика;
- обеспечение транспортной безопасности;
- коммунальные услуги (пользование туалетом, вывоз ТБО).

3. Правила пользования услугами автовокзала пассажирами.

3.1. Пассажир имеет право на бесплатное пользование залом ожидания автовокзала и общественным туалетом, расположенным в здании, если у него есть билет, срок действия которого не истек и который обеспечивает право проезда по маршруту регулярных перевозок с автовокзала МУП «Экспресс» г.Дзержинск.

3.2. Продажа билетов на автовокзале:

3.2.1. Продажа билетов для проезда пассажиров и провоза багажа производится всеми кассами автовокзала на все направления согласно расписаниям движения автобусов Перевозчиков.

3.2.2. В продаже билетов может быть отказано в случае невозможности предоставления места в автобусе Перевозчика, вследствие превышения вместимости, предусмотренной конструкцией автобуса.

3.2.3. Перевозка пассажиров в автобусах междугородного сообщения осуществляется при наличии свободных мест для сидения.

3.2.4. Продажа билетов начинается за 10 суток и прекращается за 5 минут до отправления автобусов.

3.3. Правила продажи льготных билетов:

3.3.1. При приобретении льготного билета пассажир обязан предъявить кассиру автовокзала документы, дающие право на данную льготу в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Возврат билетов осуществляется в кассах автовокзала.

3.5. Правила посадки в автобус:

3.5.1. Посадка пассажиров в автобусы осуществляется по заранее приобретенным билетам в кассах автовокзала, на перронах для посадки и высадки пассажиров, оборудованных указателями с номерами маршрутов.

3.5.2. Пассажиры информируются о начале посадки через громкоговорящую связь.

3.5.3. Посадка пассажиров в автобусы начинается за 10 минут до отправления автобуса.

3.5.4. При отправлении автобуса производится контроль за правильностью оплаты пассажирами проезда и провоза багажа.

3.6. Правила оплаты проезда, провоза багажа и ручной клади:

3.6.1. Пассажир обязан оплатить проезд в кассах автовокзала. Заключение договора перевозки пассажиров удостоверяется билетом, сдача пассажиром багажа – багажным билетом.

3.7. Проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам. Безбилетные лица на посадку не допускаются.

3.8. Безбилетным является лицо:

- обнаруженное при проверке в транспортном средстве без билета;
- предъявившее билет без отметки о гашении;
- предъявившее поддельный билет;
- предъявившее билет, срок действия которого истек;
- предъявившее ранее использованный билет;
- предъявившее билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, и не имеющее при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

Лицо, являющееся безбилетным, оплачивает проезд от пункта посадки до пункта назначения в порядке, установленном Перевозчиком. Если указанное лицо заявляет о желании покинуть транспортное средство, оплате подлежит проезд до пункта, в котором такое лицо покинет транспортное средство. Если невозможно определить пункт посадки, стоимость проезда исчисляется от начального пункта отправления транспортного средства.

3.9. Не допускаются в салон автобусов при посадке лица, имеющие грязную одежду, либо одежду, пачкающую других пассажиров или кресла автобуса, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, представляющие угрозу для общества и нарушающие общественный порядок.

3.10. Пассажир имеет право провозить с собой:

3.10.1. За плату в багажном отделении транспортного средства или в отдельном транспортном средстве багаж в количестве не более двух мест, длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают сто восемьдесят сантиметров.

3.10.2. Бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.

3.11. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.

3.12. Не допускаются к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и другие опасные вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы) загрязняющие транспортные средства и одежду пассажиров. Допускается провоз в составе ручной клади животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают необходимым требованиям.

3.13. Погрузка и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром. Багаж принимается для перевозки без вскрытия тары или упаковки. Тара и упаковка должны обеспечивать целостность и сохранность багажа в течение всего периода перевозки. Перевозка багажом пищевых продуктов, в том числе скоропортящихся, в багажных отделениях транспортных средств и багажных автомобилях без поддержания температурного режима осуществляется под ответственность отправителя без объявления ценности этого багажа. Сдача багажа Перевозчику оформляется багажной квитанцией. Багаж выдается лицу, предъявившему багажную квитанцию и багажную бирку. В случае утраты багажной квитанции или багажной бирки багаж может быть выдан лицу, которое докажет свое право на него, указав письменно точные признаки вещей, входящих в состав багажа.

4. Правила перевозки детей, следующих вместе с пассажиром.

4.1. При проезде в транспортном средстве, осуществляющем регулярные перевозки пассажиров и багажа, пассажир имеет право:

4.1.1. Перевозить с собой бесплатно в автобусах пригородного сообщения детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 08.11.2007

№259-ФЗ (ред. от 30.10.2018) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

4.1.2. Перевозить с собой бесплатно в междугородном сообщении одного ребенка в возрасте не старше пяти лет без предоставления отдельного места для сидения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 08.11.2007 №259-ФЗ (ред. от 30.10.2018) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

4.2. В случаях, если в установленном порядке запрещена перевозка в транспортных средствах детей, без предоставления им отдельных мест для сидения, пассажир имеет право перевезти с собой двух детей в возрасте не старше двенадцати лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем пятьдесят процентов провозной платы.

4.3. Пассажир обязан иметь при себе документ, подтверждающий возраст ребенка, перевозимого с предоставлением льгот по провозной плате, который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль оплаты проезда.

4.4. Наличие у пассажиров билетов, багажных квитанций контролируется перронными контроллерами автовокзала Предприятия, а также рейсовыми водителями транспортных средств.

4.5. Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются Перевозчикам по месту их нахождения. Претензии, возникающие при обслуживании пассажиров на автовокзале предъявляются администрации автовокзала путем записи в книгу отзывов и предложений.

4.6. В здании автовокзала Предприятия запрещено распитие спиртных напитков, курение, не разрешается сорить. Пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок, быть вежливыми.

5. Заключение.

5.1. Настоящее Положение является документом, регулирующим взаимоотношения по организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом при осуществлении регулярных перевозок пассажиров между Предприятием, являющимся владельцем объекта транспортной инфраструктуры – автовокзала г. Дзержинска и Перевозчиками, получившими в установленном законом порядке право осуществлять регулярные перевозки по маршруту (маршрутам), в состав которого (которых) включен автовокзала г. Дзержинска.

5.2. Основанием для внесения изменений и дополнений в Положение об автовокзале МУП «Экспресс» г. Дзержинск является приказ директора Предприятия.

5.3. С настоящим Положением должны быть ознакомлены все руководители служб Предприятия и другие заинтересованные лица.

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Предприятия, а именно с «12» декабря 2019г.

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер МУП «Экспресс» _____ А.В. Исаева

Начальник ПЭО МУП «Экспресс» _____ В.П. Мокина

Начальник юридического отдела МУП «Экспресс» _____ Д.А. Смирнов

Начальник управления пассажирских перевозок, эксплуатации и автовокзала МУП «Экспресс» _____ А.В. Филатов

Начальник автовокзала МУП «Экспресс» _____ В.В. Исаев